

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Online-Bestellungen unter [www.convet.de](http://www.convet.de) und [www.hier-kauft-deutsch.land](http://www.hier-kauft-deutsch.land)  
Datum: 01.06. 2013

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit hier auf einsehen. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

## 1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1. Für alle Verträge die über den Onlineshop [www.convet.de](http://www.convet.de) und [www.hier-kauft-deutsch.land](http://www.hier-kauft-deutsch.land) zwischen der ConVet GmbH & Co. KG, Alfred Nobel Str. 10, 40789 Monheim, (nachfolgend ConVet“) und Dritten (nachfolgend „Kunde“) abgeschlossen werden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung.

1.2. Vertragspartner für Bestellungen von Waren und Dienstleistungen (nachfolgend auch „Angebote“ oder „Produkte“) aus dem oben genannten Shop sind ConVet und der Kunde.

1.3. Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende oder entgegenstehende Bedingungen von Kunden finden keine Anwendung.

1.4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, falls ConVet von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Lieferungen oder Leistungen vorbehaltlos ausführt.

1.5. Werktage sind alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen im Bundesland NRW.

## 2. Gast-Zugang/Registrierung und Vertragsschluss

2.1. Kunden können bei ConVet Waren über einen Gast-Zugang erwerben, für den keine Anmeldung bzw. Registrierung erforderlich ist, sowie als registrierte Kunden. Die Anmeldung ist kostenfrei und jederzeit kündbar und es entstehen keine Verpflichtungen des Kunden. Die Kündigung erfolgt formlos in Schriftform an, ConVet GmbH Co. & KG, Alfred Nobel Str. 10, 40789 Monheim

2.2. Der Kunde ist für Inhalte, die er auf [www.convet.de](http://www.convet.de) und [www.hier-kauft-deutsch.land](http://www.hier-kauft-deutsch.land) einstellt, alleine verantwortlich (z.B. in Blogs oder Produktbewertungen). Die Inhalte dürfen keine Rechte Dritter verletzen. Es besteht kein Anspruch auf Speicherung oder Veröffentlichung der eingestellten Inhalte wie zum Beispiel Produktbewertungen.

2.3. Die auf [www.convet.de](http://www.convet.de) und [www.hier-kauft-deutsch.land](http://www.hier-kauft-deutsch.land) präsentierten Waren stellen noch kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Irrtümer vorbehalten.

2.4. Die Bestellung der Ware durch den Kunden, die durch das Anklicken der Schaltfläche „IN DEN WARENKORB“ und durch das gesonderte Klicken der Schaltfläche „JETZT KAUFEN“ erfolgt, stellt ein rechtsverbindliches Angebot des Kunden auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. ConVet ist nicht verpflichtet das Angebot des Kunden anzunehmen.

2.5. Mit dem Klicken auf "JETZT KAUFEN" erklärt sich der Kunde außerdem einverstanden, dass die von ihm angegebenen Daten (Waren/ Dienstleistungen, Preis, Rabattbetrag und Datum des Vorgangs) für Werbezwecke (z.B. Informationen über Sonderangebote, Rabattaktionen) per Post sowie zu Zwecken der Marktforschung ausschließlich von der ConVet GmbH & Co. KG gemäß der Datenschutzbestimmungen gespeichert und genutzt werden dürfen. Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber ConVet Kundenservice oder postalisch an, ConVet GmbH Co. & KG, Alfred Nobel Str. 10, 40789 Monheim widerrufen.

2.6. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei bis vier Tagen annehmen.

2.7. Der Vertragsschluss kann ausschließlich in deutscher Sprache erfolgen.

## 3. Lieferfrist und Überschreitung der Lieferfrist

ConVet liefert Bestellungen innerhalb der auf der Produktseite angegebenen Zeit. Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde umgehend informiert.

## 4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die gelieferten Produkte im Eigentum von ConVet.

## 5. Preise und Versandkosten

5.1. Alle angegebenen Preise der Waren sind in Euro inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstiger Preisbestandteile.

5.2. Für deutsche Kunden: Ab einem Kaufbetrag in Höhe von EUR 50,00 übernimmt ConVet die Versandkosten für den Kunden.

5.3. Für deutsche Kunden: Bei einem Bestellwert von unter EUR 50,00 fallen Versandkosten in Höhe von EUR 3,90 an.

5.4. Der Mindestbestellwert liegt bei EUR 9,00

5.5. Die Rücksendung von Artikeln innerhalb von 30 Tagen ist für Sie immer kostenlos.

## 6. Zahlungsmodalitäten

6.1. Der Kunde kann nach seiner Wahl per PayPal, Sofortüberweisung und Lastschrift bezahlen. Der zeitweise angebotene Kauf von Geschenkgutscheinen ist nur mittels PayPal oder Sofortüberweisung möglich. Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich ConVet bei jeder Bestellung vor bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

6.2. Bei Kauf mit PayPal erfolgt die Belastung des jeweiligen Kontos mit Versand der Bestellung.

6.3. ConVet übernimmt keine Kosten einer Geldtransaktion.

6.4. Kommt der Vertrag nicht zustande oder wird widerrufen, wird der möglicherweise bereits gezahlte Kaufpreis umgehend zurückerstattet. Die Rückzahlung erfolgt auf das vom Kunden zur Zahlung oder Überweisung verwendete Konto. Zahlt der Kunde per PayPal erfolgt die Rückzahlung auf das damit verbundene PayPal-Konto.

## 7. Gesetzliches Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Nachfolgend erhalten sie die Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufsrechts. Im Falle der Rücksendung der Ware können Sie den Ihrer Bestellung beigelegten Retourenschein verwenden, bitte beachten Sie, dass die Beilegung eines Retourenscheins nicht verpflichtend zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts ist.

### 7.1. WIDERRUFSBELEHRUNG:

Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher i.S.d. § 13 BGB.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

ConVet GmbH & Co. KG  
Alfred Nobel Str. 10  
40789 Monheim am Rhein

Bitte senden Sie die Ware zur Rücksendung an:

ConVet GmbH & Co. KG  
Alfred Nobel Str. 10  
40789 Monheim am Rhein

### Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

### 7.2. Ausschluss des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder
- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder
- schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde oder
- die auf Grund Ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Bitte beachten Sie, dass die in diesem Absatz genannten Modalitäten keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

### 7.3. Freiwilliges ConVet Rückgaberecht

#### 7.3.1. Freiwilliges Rückgaberecht bis zu 30 Tage nach Erhalt der Ware

Für alle über [www.convet.de](http://www.convet.de) und [www.hier-kauft-deutsch.land](http://www.hier-kauft-deutsch.land) eingekauften Waren gewähren wir Ihnen zusätzlich zu dem gesetzlichen Widerrufsrecht ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Mit diesem Rückgaberecht können Sie sich auch nach Ablauf der 14-tägigen gesetzlichen Widerrufsfrist (siehe Widerrufsbelehrung oben) vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an die folgende Adresse zurücksenden:

ConVet GmbH & Co. KG  
Alfred Nobel Str. 10  
40789 Monheim am Rhein

Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand, unversehrt und ohne Beschädigung in der Originalverkaufsverpackung zurückschicken. Im Fall der Rücksendung ist der Retourenaufkleber vom Kundenservice zu erfragen und zu verwenden.

7.3.2. Die Rückzahlung erfolgt auf das vom Kunden zur Zahlung oder Überweisung verwendete Konto. Zahlt der Kunde per Paypal erfolgt die Rückzahlung auf das damit verbundene Paypalkonto.

7.3.3. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht (vgl. 7. oben) wird von der Einhaltung unserer Regeln zum ergänzenden vertraglich eingeräumten (freiwilligen) Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das vertraglich eingeräumte (freiwillige)

Rückgaberecht von 30 Tagen beschränkt zudem nicht Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## 8. Beschränkungen beim Verkauf

8.1. Falls es sich beim Kunden von ConVet um einen Unternehmer handelt, so ist es ihm untersagt bei ConVet gekaufte Produkte weiter zu veräußern.

8.2. Bitte beachten Sie, dass wir alle unsere Produkte nur in handelsüblichen Mengen verkaufen können.

## 9. Geschenkgutscheine

9.1. Geschenkgutscheine sind zeitweise angebotene Gutscheine, die der Kunde käuflich erwerben kann. Der Kauf von Geschenkgutscheinen ist nur mittels PayPal oder Sofortüberweisung möglich. Geschenkgutscheine können für den Kauf von ConVet -Artikeln unter [www.convet.de](http://www.convet.de) und [www.hier-kauf-deutsch.land](http://www.hier-kauf-deutsch.land) verwendet werden, nicht aber für den Kauf weiterer Geschenkgutscheine.

9.2. Das Gutschein-Guthaben kann nicht in Bargeld ausbezahlt werden.

9.3. Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden und können nicht nachträglich angerechnet werden.

9.4. Reicht das Guthaben des Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten beglichen werden. Es können mehrere Geschenkgutscheine pro Bestellung verwendet werden.

9.5. Der Kauf eines Geschenkgutscheins kann nur storniert werden wenn der Geschenkgutschein noch nicht eingelöst wurde. Ein Geschenkgutschein gilt als eingelöst, wenn er mit einer Bestellung verrechnet wird.

9.6. Bei Verlust, Entwendung oder nicht durch ConVet verschuldete Unlesbarkeit von Gutscheinkarten oder bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers übernimmt ConVet keine Haftung.

9.7. Es können zusätzliche oder abweichende Geschäftsbedingungen anwendbar sein, die auf dem einzelnen Geschenkgutschein aufgedruckt sind oder zusammen mit diesem versendet oder ausgegeben wurden.

9.8. Der Weiterverkauf von Geschenkgutscheinen ist nicht gestattet.

## 10. Gewährleistung, Haftung

10.1. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Mögliche vom Hersteller darüber hinaus gewährleisteten Garantien verbessern die gesetzlichen Rechte.

10.2. Sie können sich im Garantiefall direkt an den Hersteller oder an den Kundenservice von ConVet wenden.

10.3. Die Haftung von ConVet ist ausgeschlossen, außer die Haftung für Schäden wegen Verletzung solcher Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragszweckes unverzichtbar sind (Kardinalpflichten), wegen fehlerhafter Produkte nach dem Produkthaftungsgesetz, aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von ConVet oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ConVet beruhen, und für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ConVet oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ConVet beruhen.

10.4. Die Ersatzpflicht ist bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten jeweils auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt.

## 11. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

11.1. ConVet behält sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu erweitern, sofern dies erforderlich erscheint und den Kunden nicht wider Treu und Glauben benachteiligt. Eine Änderung kann insbesondere notwendig sein, um Anpassungen an eine Änderung der Rechtslage vorzunehmen oder um weiterentwicklungsbedingte Änderungen des Leistungsumfanges von [www.convet.de](http://www.convet.de) und [www.hier-kauf-deutsch.land](http://www.hier-kauf-deutsch.land) widerzuspiegeln. Auch neu ergangene Gerichtsentscheidungen gelten im Sinne dieser Klausel als Änderungen der Rechtslage.

11.2. Eine Änderung oder Ergänzung wird mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten in geeigneter Art und Weise in Textform bekannt gegeben. In der Regel erfolgt der Hinweis auf Änderungen der AGB durch Bekanntgabe per E-Mail oder auf der ConVet Webseite, in jedem Fall jedoch beim nächsten Einloggen des Kunden.

11.3. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung bzw. Möglichkeit der Kenntnisnahme bei Veröffentlichung der Änderungen schriftlich widerspricht.

11.4. ConVet verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf das Recht zum Widerspruch und die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

## 12. Salvatorische Klausel, Geltendes Recht und Gerichtsstand

12.1. Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

12.2. Für den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt deutsches Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig Düsseldorf.